

Le Directeur

المدير

تعليمية رقم: 2025/4
المتعلقة باستقبال المستخدمين بكافة

الى السادة:

- ✓ نواب مدير الجامعة ، وكل المصالح تحت الاشراف
 - ✓ عمداء الكليات، وكل المصالح تحت الاشراف
 - ✓ الأمين العام ، وكل المصالح تحت الاشراف بما فيها المصالح المشتركة
- الى كافة المستخدمين للإعلام والالتزام.

لقد لفت انتباهي التوافد الدائم وأحيانا الكبير، لمجموع بمختلف رتبهم و في مختلف مستويات المسؤولية، سواء لطرح اشكاليات تتعلق بشؤون تسيير الجامعة أو انشغالات شخصية. إن هذه الوضعية التي قد تبدو طبيعية وعادية، غير أنها تصعب علينا حسن أداء المهام الموكلة إلينا وقد تصبح عائقا لأدائها.

وعليه فإنني أطلب من الجميع:

أولا: بالنسبة للمسؤولين بالجامعة فإنه و قبل التقدم لطرح الإشكاليات التي تتعلق بالتسيير الى السيد المدير، يجب العمل على استنفاد المجهود الشخصي لكل مسؤول و مسؤولي المصالح تحت الاشراف في إطار الصلاحيات التي يخولها القانون.

كما يجب اللجوء إلى لتواصل باستعمال الهاتف الداخلي أو عبر الإيميل المهني في حالة الأمور الاستعجالية التي تتطلب اتصالا فوريا. و في كل الأحوال و تفاديا للإحراج الناتج عن الانتظار المطول بأمانة المدير، وربما الذهاب والإياب عدة مرات، أدعو الجميع (دون استثناء) قبل التقدم لمقابلة المدير، في إطار المهام الموكلة لهم، لالتزام الاتصال الهاتفي مع أمانة المدير، لطلب المقابلة وتحديد موعد مسبق لذلك .

ثانيا: بالنسبة لباقي المستخدمين: يجب الحرص على طرح أي إشكال يتعلق بالعمل على كل مستويات السلم الإداري التصاعدي والاحترام التام لهذا السلم، وفي حالة العجز على إيجاد الحلول الممكنة يمكن للمستخدم طلب موعد للتواصل مع المدير وفقا لنفس الالية المذكورة أنفا.

ثالثا: بالنسبة لطرح الانشغالات الشخصية، المرجو من الجميع التقيد بموعد الاستقبال و الذي حدد كل يوم أربعاء من الساعة التاسعة صباحا الى منتصف النهار.

مدير الجامعة
علي بوقرورة
مدير الجامعة

