**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Mohamed EL-Bachir El-Ibrahimi, Bordj-Bou-Arréridj**

**Compte rendu :**

**Session de formation des RAQs à l’université Ferhat Abbes Sétif1**

**Le 7 et 8 Décembre 2016**

**Siège du MESRS- Alger**

**Elaboré par :**

**Dr. Bensalem Djemâa**

**Responsable Assurance-Qualité (RAQ)**

**Université de Bordj-Bou-Arréridj**

 Cette session de formation a été organisée par le CRUEst en collaboration avec l’université Ferhat Abbes, Sétif 1. Cette rencontre a réuni l’ensemble des responsables d’assurance-qualité des établissements universitaires rattachés à la CRUEst et le coordinateur régional qui a animé ces deux journées.

Etaient présents à l’ouverture de la rencontre le Président de la Conférence Régionale des Universités de l’Est, de nombreux membres de la commission d’implémentation d’un système d’assurance qualité dans le secteur de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique (CIAQES), représentants du CRUEst et à leur tête le recteur de l’université de Sétif en plus de certains invités, à leur tête le recteur de l’université de BBA ainsi que les RAQs de la région EST.

 Les travaux ont commencé le premier jour à partir de **9.45h**.

Avant que la cession de formation ne commence, le recteur de l’université Ferhat Abbes a pris la parole pour souhaiter la bienvenue à l’assistance tout en les remerciant pour leur participation à cette session de formation. Il a donné la parole par la suite au Président de la Conférence Régionale des Universités de l’Est qui a prononcé, à son tour, un cours discours dans lequel il a mis l’accent sur l’importance de la qualité dans nos établissements de l’enseignement supérieur et sur le référentiel national de l’assurance qualité publié par la CIAQES avec la collaboration du PAPS en 2016 et sur son importance pour les opérations d’auto-évaluation des différents établissements de l’enseignement supérieur à l’échelle nationale. En effet cet outil d’évaluation permettra, selon le Pr. LATRECHE Mohamed El Hadi, de dresser un état des lieux du fonctionnement de l’établissement et de dégager les forces et les faiblesses sur tous les plans et permet ainsi d’envisager la formulation d’une stratégie intégrée dans le cadre du projet d’établissement.

De : **10.45h à 13.00h**, la session de formation a été entamée, animée par le professeur KHELIF Rabia, RAQ de l’université de Annaba et membre de la CIAQES.

Avant que les RAQs ne soient répartis en différents groupes pour travailler en ateliers, l’enseignant formateur a fait une présentation intitulée **introduction à l’assurance qualité dans l’enseignement supérieur.**

Cette introduction avait pour but principal d’expliciter la démarche qualité aux nouveaux RAQs et de mettre l’accent sur les concepts fondamentaux de l’assurance-qualité.

Après cette première présentation, différentes tâches ont été attribuées aux membres des différents groupes qui ont travaillé en quatre ateliers. Le travail a été d’abord individuel pour permettre à chacun de réfléchir à l’activité proposée et de contribuer par la suite.

Chaque atelier était suivi d’une présentation du travail fait par les différents groupes. Les prestations orales étaient suivies par un débat.

De **13.00h à 14.00h,**  pause déjeuner.

Le travail a été repris l’après-midi à **14.00h.** Les **RAQs,** répartis en différents groupes, ont travaillé cette fois-ci sur le référentiel. Les activités présentées avaient pour finalité de permettre à l’ensemble des participants une meilleure appropriation du référentiel national (RNAQES).

Des domaines ont été choisis notamment ceux de la formation et de la recherche et ont constitué des exemples pour l’étude d’un ensemble d’annexes.

Ce travail a constitué un début aux travaux qui seront abordés lors de la deuxième journée.

Le travail en ateliers a été suivi, à chaque fois, d’une présentation orale par un représentant du groupe. Les présentations ont été suivies aussi par un débat général par lequel la première journée a été clôturée vers **18.30h.**

Les travaux de la deuxième journée (8 décembre) ont été entamés à **9.00h** et ils ont porté particulièrement sur l’auto-évaluation. L’objectif consistait surtout à permettre aux RAQs une appropriation des techniques et outils de l’évaluation interne.

Avant le travail en ateliers, Mer Khelif a fait une présentation sur **l’auto-évaluation** à travers laquelle il a mis l’accent sur l’importance de cette action et en quoi consiste-t-elle tout en présentant ces principales étapes.

Vers **10.00h**, les travaux ont commencé dans les différents ateliers.

Le travail a porté notamment sur le traitement des références, des critères et des preuves et cela en se référant au guide de l’auto-évaluation selon le référentiel national.

Les travaux se sont déroulés au même titre que le premier jour, à chaque fois les ateliers ont été suivis par des présentations orales et des discussions.

L’après-midi, les activités ont été reprises vers **13.30h**, l’enseignant formateur a présenté un modèle d’un rapport d’auto-évaluation tout en mettant l’accent sur les principales parties qui devraient le constituer.

Cette présentation a été suivie par une discussion sur les principales difficultés qui peuvent être rencontrées pour la mise en œuvre de l’auto-évaluation.

La session de formation a été clôturée vers **15.30h** par le Pr Hamidouche, l’organisateur de la session au niveau de l’université de Sétif1.